

iPhone 手機 Email 收發設定

公司 / 個人網域信箱適用 | 使用 iPhone 內建「郵件」App

開始前，先準備好信箱資料

請連上 Wi-Fi 或行動網路，並向信箱管理人員取得下列資料。

電子郵件地址	mail@domain.com (範例，請換成您的帳號)
帳號類型	POP (本教學) / IMAP (請另確認設定)
收件伺服器名稱	mail.domain.com (依申請網址填寫)
收件連接埠 / 加密方式	POP3 995 / IMAP 993 ; SSL/TLS
寄件伺服器 (SMTP)	mail.domain.com (依申請網址填寫)
寄件連接埠 / 加密方式	SMTP 465 ; SSL/TLS
Webmail 網址	mail.domain.com/webmail

密碼請由客戶自行輸入，不需填寫或回傳。

mail.domain.com 與 mail@domain.com 均為範例，請勿直接照填。

本教學使用 POP

若需手機、電腦同步信件與資料夾，可向管理人員確認 IMAP。

主機名稱請依使用者申請的網址及服務商提供的資料填入。

進入郵件帳號設定

先開啟「設定」→「App」→「郵件」，再依下圖操作。

01 點選「郵件帳號」

進入郵件設定後，找到紅框標示的項目。



02 點選「加入帳號」

在帳號列表下方，新增您的信箱。



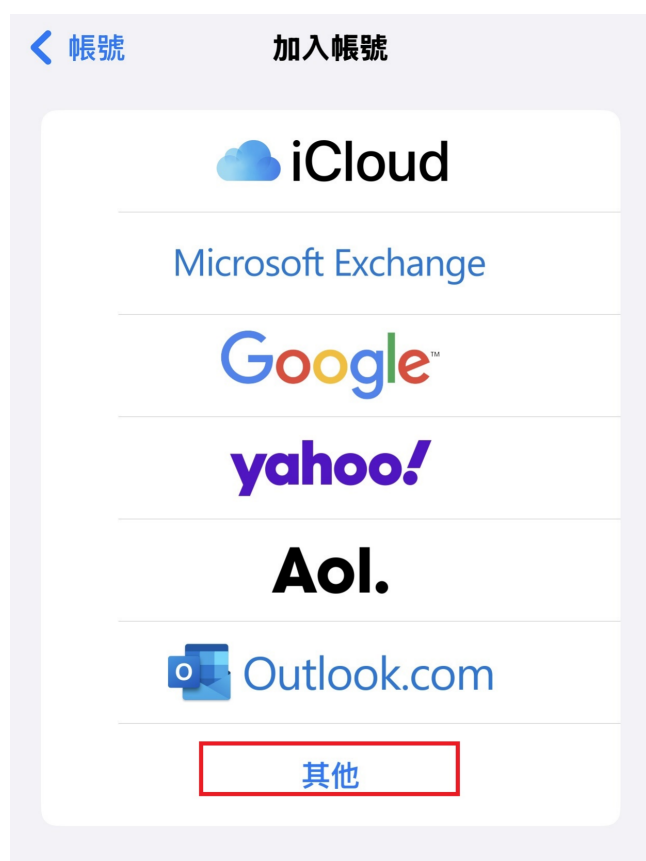
找不到「App」？較舊版本可由「設定」→「郵件」→「帳號」進入。
也可在「設定」上方搜尋「郵件」。

選擇其他郵件帳號

公司或個人網域信箱，請依下列方式手動新增。

03 點選「其他」

在供應商列表中，點選最下方的「其他」。



04 加入郵件帳號

選擇「加入郵件帳號」，進入基本資料畫面。



不同 iOS 版本可能先要求輸入 Email，再顯示「加入其他帳號」。
若為 Google 或 Microsoft 服務，請依供應商指定的登入方式設定。

填入帳號與伺服器資料

圖片中的主機與 Email 均為範例，請依您申請的網址與信箱資料填入。

05 輸入基本資料

名稱：寄件者顯示名稱

電子郵件：完整 Email

密碼：信箱密碼

描述：例如「公司信箱」

取消	新增帳號	下一步
名稱	公司信箱	
電子郵件	mail@domain.com	
密碼	請輸入正確的郵件密碼	
描述	公司信箱	

填完後點「下一步」

驗證成功後，點選「儲存」或「完成」。

06 選擇 POP 並填寫

選擇 POP (圖中未顯示)。

收件與寄件主機請依使用者申請的網址填入，勿直接填寫範例 mail.domain.com。

取消	新增帳號	下一步
收件伺服器		
主機名稱	mail.domain.com	
使用者名稱	mail@domain.com	
密碼	請輸入正確的郵件密碼	
寄件伺服器 以下資訊不可留空		
主機名稱	mail.domain.com	
使用者名稱	mail@domain.com	
密碼	請輸入正確的郵件密碼	

收件與寄件的「使用者名稱」均填完整 Email。

SMTP 帳號、密碼請填妥，即使欄位顯示「選填」也不要直接略過。

收件與寄件主機請依使用者申請的網址填入，勿直接填寫範例 mail.domain.com。

確認收件與寄件設定

主機名稱請依使用者申請的網址填入，勿直接填寫範例 mail.domain.com。

07 進入帳號

找到「SMTP」與「進階」。

取消 公司信箱 完成

帳號 ☒

POP 帳號資訊

名稱 公司信箱

電子郵件 mail@domain.com >

描述 公司信箱

收件伺服器

主機名稱 mail.domain.com

使用者名稱 mail@domain.com

密碼

寄件伺服器

SMTP mail.domain.com >

進階 >

刪除帳號

08 確認 SMTP

開啟主要伺服器，核對寄件資料。

取消 mail.domain.com 完成

伺服器 ☒

寄件伺服器

主機名稱 mail.domain.com

使用者名稱 mail@domain.com

密碼

使用 SSL ☒

認證 密碼 >

伺服器連接埠 465

09 確認進階

核對收件 SSL 與連接埠。

'公司信箱' 進階

將不要的郵件移到：

已刪除的郵件信箱 ✓

封存信箱

已刪除的郵件

移除 永不 >

收件設定

使用 SSL ☒

認證 密碼 >

從伺服器刪除 永不 >

伺服器連接埠 995

S/MIME

簽署 否 >

依預設加密 否 >

建議 SSL/TLS：POP3 995、IMAP 993、SMTP 465，請開啟 SSL。
IMAP、POP3、SMTP 皆需驗證：完整 Email + 電子郵件帳戶密碼。

Non-SSL Settings (不建議)

內送伺服器：mail.domain.com | IMAP 143 / POP3 110

外寄伺服器：mail.domain.com | SMTP 587 或 25

主機名稱請依申請網址填寫，勿照填範例；收寄件皆需驗證。

POP 提醒：請確認各裝置的伺服器郵件保留設定。

開始收信、寄信與測試

寄得出去，也收得到回信，才算完成設定。

10 收取郵件

1. 開啟 iPhone「郵件」App。
2. 進入您的帳號 →「收件匣」。
3. 將郵件列表往下拉，更新新信。
4. 點選郵件即可閱讀。



iOS 18 郵件發信測試

11 寄出測試郵件

1. 點選撰寫圖示（方框加鉛筆）。
2. 輸入另一個可確認收信的 Email。
3. 主旨填「iPhone 郵件收發測試」。
4. 輸入內容，確認寄件人帳號。
5. 點選向上箭頭傳送。

12 請對方回覆

1. 確認對方已收到測試郵件。
2. 請對方直接回覆該封信。
3. 回到收件匣，下拉更新。
4. 確認收到回信。



已統一範例資料的測試畫面。
右下角方框加鉛筆為撰寫圖示。

完成檢查

- ☐ 已寄出測試信
 - ☐ 對方確認收到
 - ☐ iPhone 已收到回信
- 閱讀郵件後，可點選回覆箭頭 →「回覆」，輸入內容再傳送。

常見問題與客服協助

請先確認網路正常，再依遇到的情況檢查。

一、帳號或密碼錯誤

確認使用者名稱是完整 Email；先登入 Webmail，確認密碼可用。

二、可以收信，無法寄信

檢查 SMTP 主機、帳號、密碼、連接埠與 SSL。更新密碼後，收件與寄件兩處都要更新。

三、可以寄信，收不到信

下拉更新收件匣，檢查垃圾郵件、信箱容量及收件設定；確認其他裝置是否已移除伺服器郵件。

四、郵件停在寄件匣

檢查網路，開啟待寄信件查看錯誤提示，再確認收件人地址與 SMTP 設定。

五、無法驗證伺服器身分 / SSL 錯誤

請客服核對伺服器主機名稱與憑證有效性，不要自行關閉加密來排除錯誤。

六、手機與電腦信件不同步

確認是否使用 POP；需要同步時，請管理人員協助評估 IMAP，調整前先確認舊信備份。

聯絡客服時，請提供：iOS 版本、錯誤訊息截圖，以及無法收信 / 寄信的情況。
截圖請遮住不相關的個人資料；請勿提供信箱密碼。