iPhone 手機 Email 收發設定

公司 / 個人網域信箱適用 | 使用 iPhone 內建「郵件」App

開始前，先準備好信箱資料

請連上 Wi-Fi 或行動網路，並向信箱管理人員取得下列資料。

電子郵件地址	mail@domain.com（範例，請換成您的帳號）
帳號類型	POP（本教學） / IMAP（請另確認設定）
收件伺服器名稱	mail.domain.com（依申請網址填寫）
收件連接埠 / 加密方式	POP3 995 / IMAP 993；SSL/TLS
寄件伺服器（SMTP）	mail.domain.com（依申請網址填寫）
寄件連接埠 / 加密方式	SMTP 465；SSL/TLS
Webmail 網址	mail.domain.com/webmail

密碼請由客戶自行輸入，不需填寫或回傳。
mail.domain.com 與 mail@domain.com 均為範例，請勿直接照填。

本教學使用 POP

若需手機、電腦同步信件與資料夾，可向管理人員確認 IMAP。
主機名稱請依使用者申請的網址及服務商提供的資料填入。

台灣網域註冊管理中心版權所有

進入郵件帳號設定

先開啟「設定」→「App」→「郵件」，再依下圖操作。

01 點選「郵件帳號」

進入郵件設定後，找到紅框標示的項目。



02 點選「加入帳號」

在帳號列表下方，新增您的信箱。



找不到「App」？較舊版本可由「設定」→「郵件」→「帳號」進入。
也可在「設定」上方搜尋「郵件」。

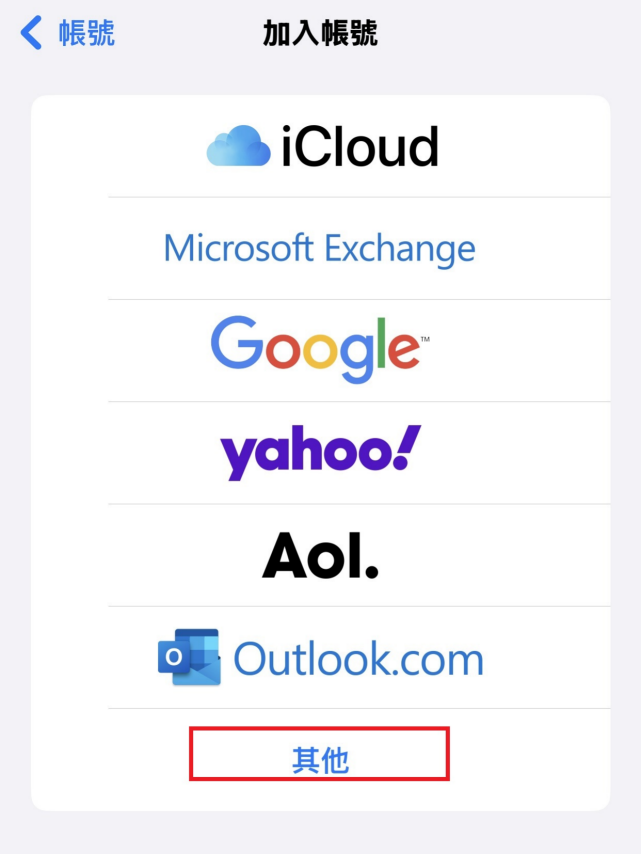
台灣網域註冊管理中心版權所有

選擇其他郵件帳號

公司或個人網域信箱，請依下列方式手動新增。

03 點選「其他」

在供應商列表中，點選最下方的「其他」。



04 加入郵件帳號

選擇「加入郵件帳號」，進入基本資料畫面。



不同 iOS 版本可能先要求輸入 Email，再顯示「加入其他帳號」。
若為 Google 或 Microsoft 服務，請依供應商指定的登入方式設定。

台灣網域註冊管理中心版權所有

填入帳號與伺服器資料

圖片中的主機與 Email 均為範例，請依您申請的網址與信箱資料填入。

05 輸入基本資料

名稱：寄件者顯示名稱
電子郵件：完整 Email
密碼：信箱密碼
描述：例如「公司信箱」



06 選擇 POP 並填寫

選擇 POP（圖中未顯示）。
收件與寄件主機請依使用者申請的網址填入，勿直接填寫範例 mail.domain.com。



填完後點「下一步」

驗證成功後，點選「儲存」或「完成」。

收件與寄件的「使用者名稱」均填完整 Email。
SMTP 帳號、密碼請填妥，即使欄位顯示「選填」也不要直接略過。
收件與寄件主機請依使用者申請的網址填入，勿直接填寫範例 mail.domain.com。

台灣網域註冊管理中心版權所有

確認收件與寄件設定

主機名稱請依使用者申請的網址填入，勿直接填寫範例 mail.domain.com。

07 進入帳號

找到「SMTP」與「進階」。

08 確認 SMTP

開啟主要伺服器，核對寄件資料。

09 確認進階

核對收件 SSL 與連接埠。







建議 SSL/TLS：POP3 995、IMAP 993、SMTP 465，請開啟 SSL。
IMAP、POP3、SMTP 皆需驗證：完整 Email + 電子郵件帳戶密碼。

Non-SSL Settings（不建議）

內送伺服器：mail.domain.com | IMAP 143 / POP3 110
外寄伺服器：mail.domain.com | SMTP 587 或 25
主機名稱請依申請網址填寫，勿照填範例；收寄件皆需驗證。
POP 提醒：請確認各裝置的伺服器郵件保留設定。

台灣網域註冊管理中心版權所有

開始收信、寄信與測試

寄得出去，也收得到回信，才算完成設定。

10 收取郵件

1. 開啟 iPhone「郵件」App。
2. 進入您的帳號 →「收件匣」。
3. 將郵件列表往下拉，更新新信。
4. 點選郵件即可閱讀。



11 寄出測試郵件

1. 點選撰寫圖示（方框加鉛筆）。
2. 輸入另一個可確認收信的 Email。
3. 主旨填「iPhone 郵件收發測試」。
4. 輸入內容，確認寄件人帳號。
5. 點選向上箭頭傳送。

12 請對方回覆

1. 確認對方已收到測試郵件。
2. 請對方直接回覆該封信。
3. 回到收件匣，下拉更新。
4. 確認收到回信。



已統一範例資料的測試畫面。
右下角方框加鉛筆為撰寫圖示。

完成檢查
□ 已寄出測試信　　□ 對方確認收到　　□ iPhone 已收到回信
閱讀郵件後，可點選回覆箭頭 →「回覆」，輸入內容再傳送。

台灣網域註冊管理中心版權所有

常見問題與客服協助

請先確認網路正常，再依遇到的情況檢查。

一、帳號或密碼錯誤

確認使用者名稱是完整 Email；先登入 Webmail，確認密碼可用。

二、可以收信，無法寄信

檢查 SMTP 主機、帳號、密碼、連接埠與 SSL。更新密碼後，收件與寄件兩處都要更新。

三、可以寄信，收不到信

下拉更新收件匣，檢查垃圾郵件、信箱容量及收件設定；確認其他裝置是否已移除伺服器郵件。

四、郵件停在寄件匣

檢查網路，開啟待寄信件查看錯誤提示，再確認收件人地址與 SMTP 設定。

五、無法驗證伺服器身分 / SSL 錯誤

請客服核對伺服器主機名稱與憑證有效性，不要自行關閉加密來排除錯誤。

六、手機與電腦信件不同步

確認是否使用 POP；需要同步時，請管理人員協助評估 IMAP，調整前先確認舊信備份。

聯絡客服時，請提供：iOS 版本、錯誤訊息截圖，以及無法收信 / 寄信的情況。
截圖請遮住不相關的個人資料；請勿提供信箱密碼。

台灣網域註冊管理中心版權所有