

iOS 27 公司信箱設定

使用內建「郵件」App | IMAP 圖解 + POP3 設定對照

先準備您的信箱資料

請連接網路，並確認您使用的收信方式。帳號與主機請依申請資料填寫。

電子郵件 / 使用者名稱	mail@domain.com (範例)
名稱 / 描述	公司信箱
收件主機	mail.domain.com (依申請網址填寫)
寄件主機 (SMTP)	mail.domain.com (依申請網址填寫)
密碼	使用您的電子郵件帳戶密碼
IMAP / SSL	993 (同步信件與資料夾)
POP3 / SSL	995 (留意伺服器郵件保留設定)
SMTP / SSL	465 (寄件需帳號密碼驗證)
Webmail 網址	mail.domain.com/webmail (範例)

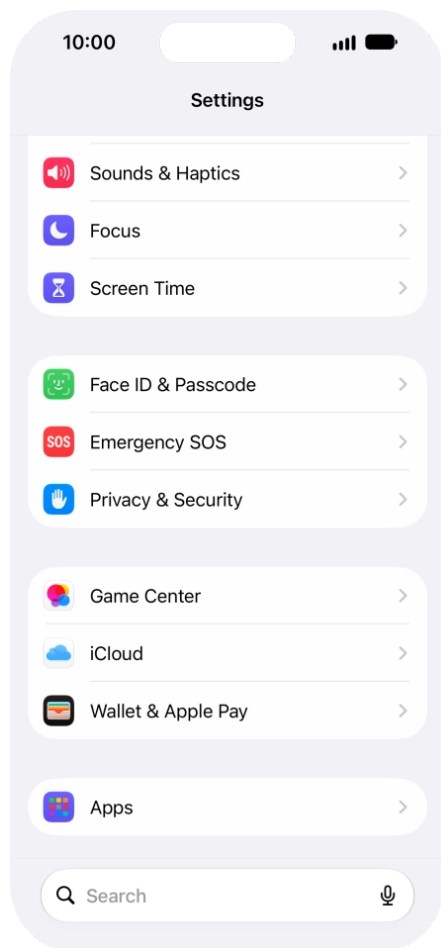
mail@domain.com、mail.domain.com 均為教學範例，請勿直接照填。
主機名稱請依使用者申請的網址及服務商提供的設定填寫。

畫面說明：採用公開標示為 iOS 27 的英文教學畫面，並後製套入範例值。
中文步驟提供對照；圖片為設定示例，未代表已使用該帳號完成實機登入。

開啟郵件帳號設定

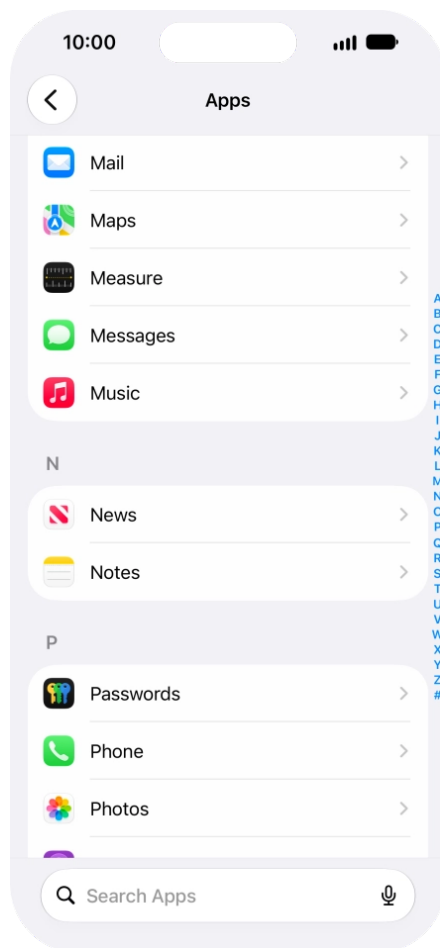
設定 Settings → App (Apps) → 郵件 Mail → 郵件帳號 Mail Accounts

01 App (Apps)



在「設定」清單中點選 Apps。

02 郵件 (Mail)



在 App 清單中找到 Mail。

03 郵件帳號



點選 Mail Accounts。

英文與中文對照：Settings = 設定；Apps = App；Mail = 郵件。
若選項不易尋找，可先在「設定」中搜尋「郵件」或 Mail。

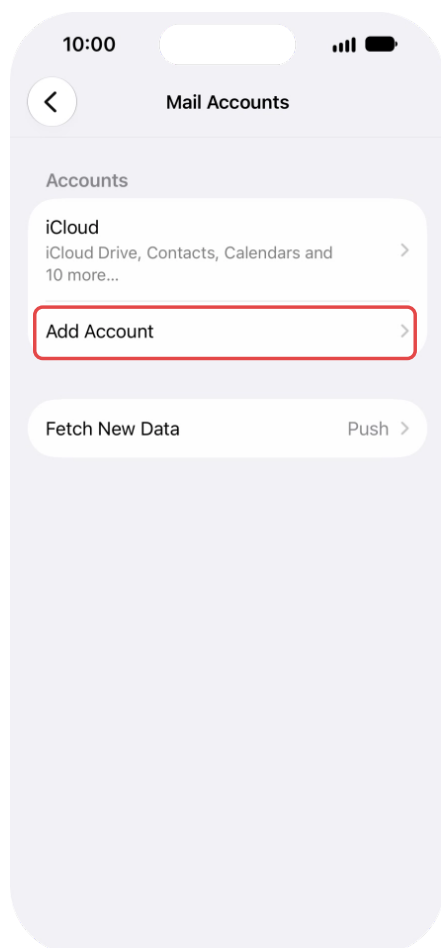
加入帳號，先輸入 Email

新版先顯示 Email 輸入頁；供應商列表與「其他帳號」在後續流程。

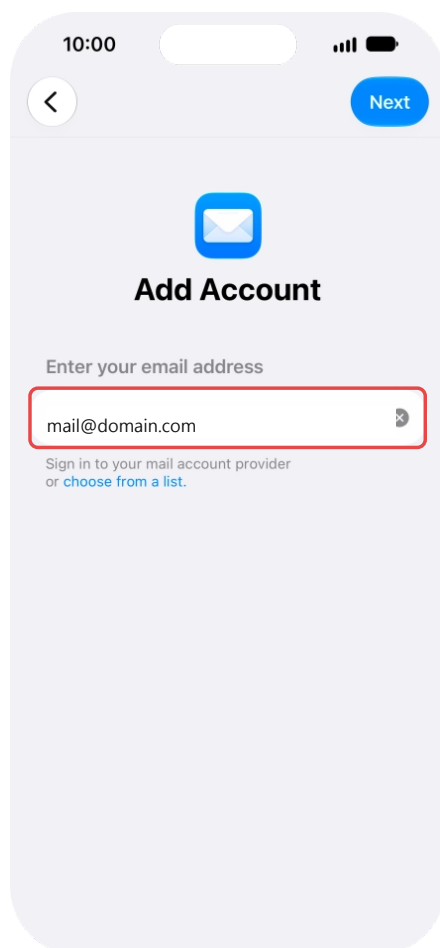
04 加入帳號

05 輸入 Email

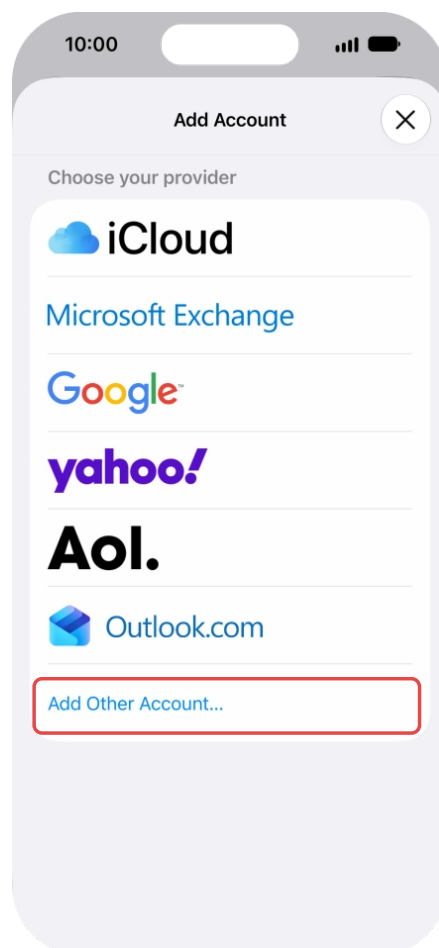
06 其他帳號



點選 Add Account。



輸入完整 Email，再點 Next。



選擇 Add Other Account...。

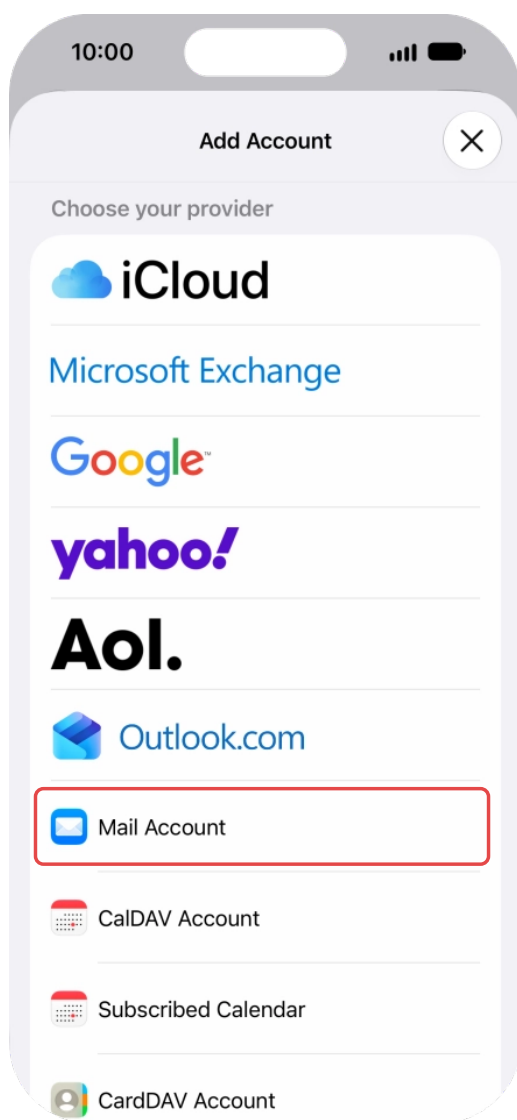
請輸入您的完整 Email，而不是範例 mail@domain.com。

若系統自動辨識供應商，請依其登入流程；公司自訂網域則依手動設定操作。

選擇郵件帳號，填寫資料

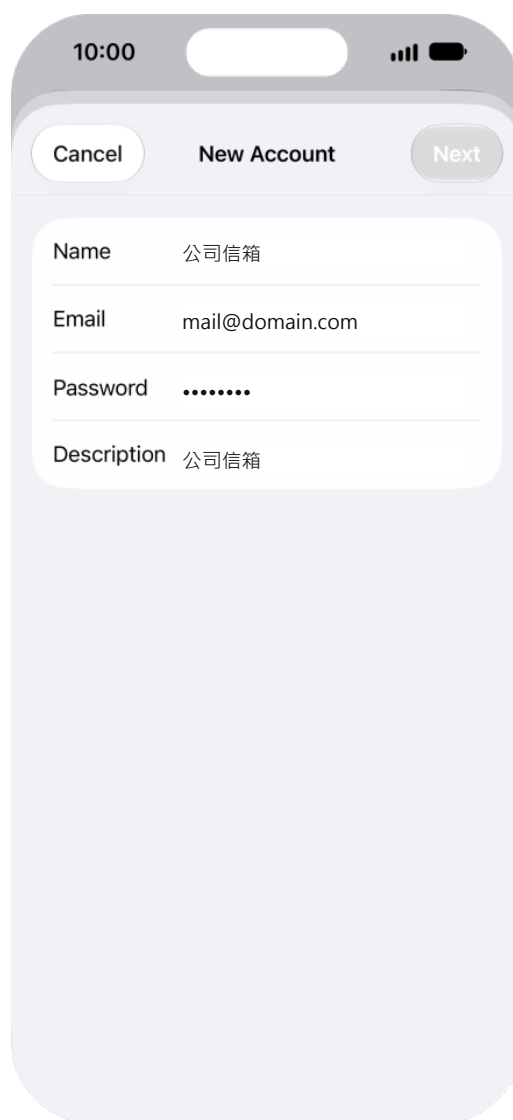
加入其他帳號 → 郵件帳號 Mail Account → 新帳號 New Account

07 郵件帳號



選擇 Mail Account。

08 基本資料



填入資料後，點選 Next。

Name = 名稱；Email = 完整電子郵件；Password = 信箱密碼。
Description = 描述，可填「公司信箱」。密碼請保持隱藏，勿提供給他人。

選擇 IMAP 或 POP，填主機

左圖示範 IMAP；使用 POP3 時，請在上方切換為 POP，依實際欄位填寫。

The screenshot shows the 'New Account' screen in the iOS Mail app. At the top, there are three buttons: 'Cancel', 'New Account', and 'Next'. Below these is a toggle switch for selecting the account type, with 'IMAP' selected and 'POP' as an option. The main form contains several input fields: 'Name' (filled with '公司信箱'), 'Email' (filled with 'mail@domain.com'), and 'Description' (filled with '公司信箱'). Below these are two sections for mail servers. The 'Incoming Mail Server' section has fields for 'Host Name' (mail.domain.com), 'Username' (mail@domain.com), and 'Password' (masked with dots). The 'Outgoing Mail Server' section also has fields for 'Host Name' (mail.domain.com), 'Username' (mail@domain.com), and 'Password' (masked with dots).

09 選擇收信方式

IMAP：信件與資料夾同步，適合手機與電腦一起使用。

POP：下載信件，需確認伺服器保留設定。

10 收件與寄件主機

Incoming Mail Server = 收件伺服器

Outgoing Mail Server = 寄件伺服器

Host Name：mail.domain.com

Username：mail@domain.com

Password：您的信箱密碼

主機名稱依申請網址及服務商資料填寫，勿直接填寫 mail.domain.com。

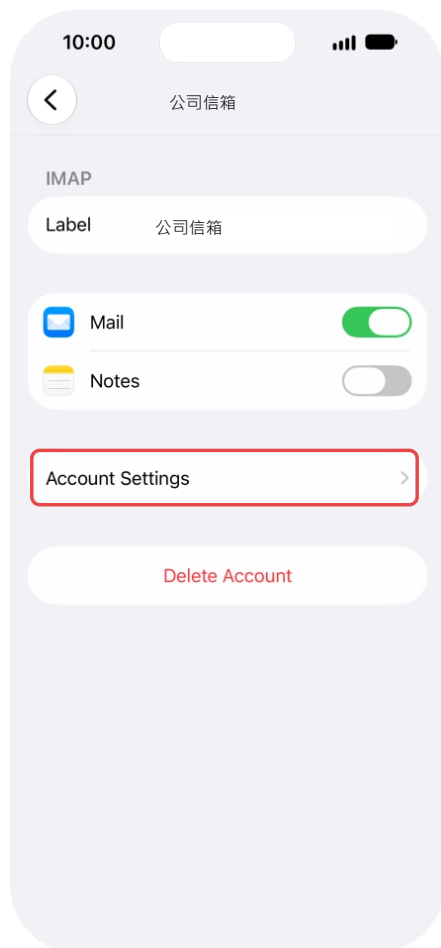
收件與寄件 Username 均使用完整 Email；SMTP 帳號密碼不可略過。

完成後點 Next，再依畫面點 Save（儲存）或 Done（完成）。

進入帳號，找到 SMTP 與進階

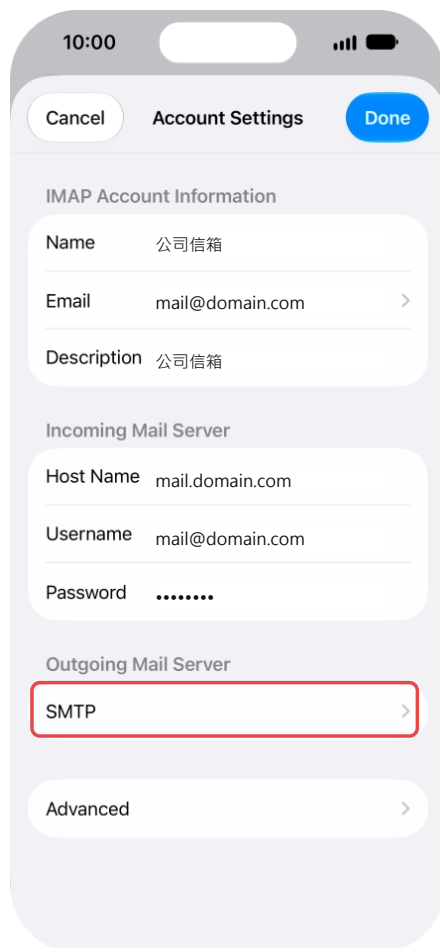
設定 → App → 郵件 → 郵件帳號 → 您的公司信箱

11 帳號設定



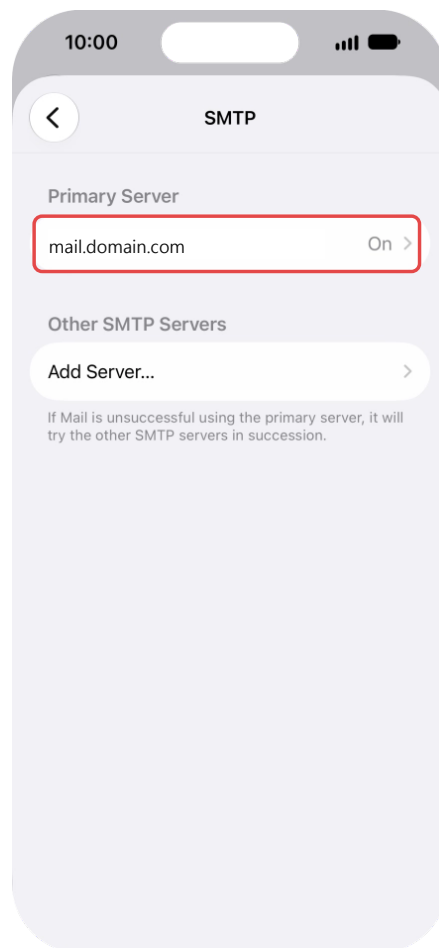
點選 Account Settings。

12 SMTP / 進階



SMTP 為寄件；Advanced 為收件進階。

13 主要伺服器



點選 Primary Server 下的主機。

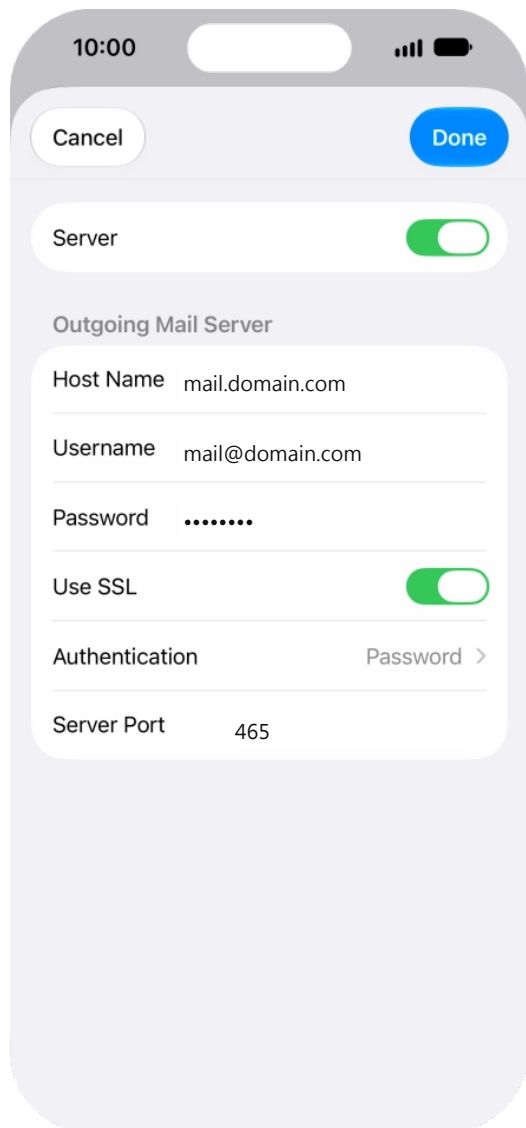
Account Settings = 帳號設定；SMTP = 寄件伺服器。

Advanced = 進階；Primary Server = 主要伺服器。

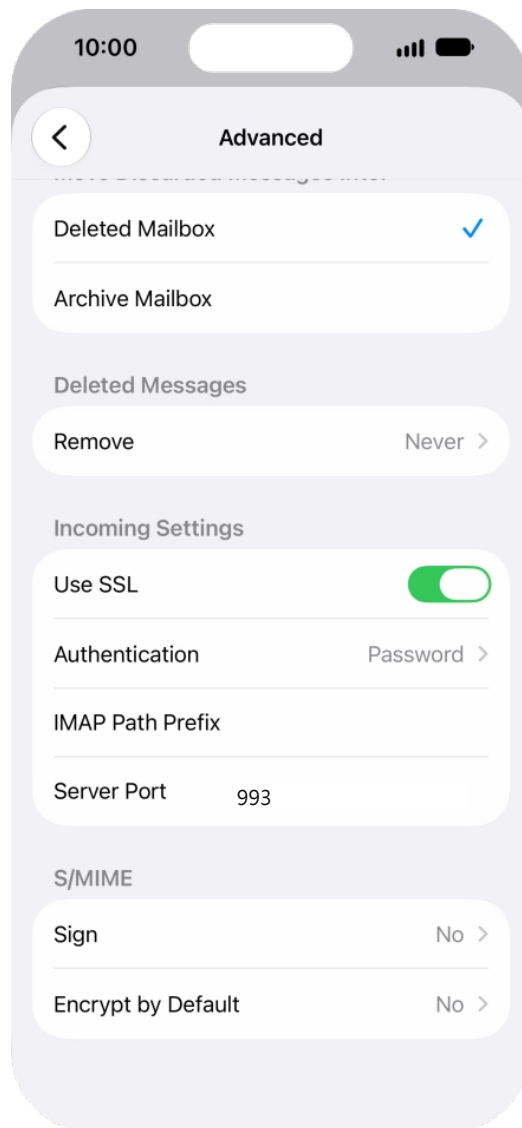
確認加密、驗證與連接埠

優先使用 SSL/TLS；此頁左圖為 SMTP，右圖為 IMAP 收件進階。

14 SMTP 寄件：465



15 IMAP 收件：993



Use SSL = 開啟；Authentication = Password（密碼）；寄件 SMTP 埠 = 465。
IMAP 收件埠 = 993。使用 POP3 時，請在 POP 帳號進階設定中使用 995。
右圖是 IMAP 畫面，並非 POP3 畫面；請勿在 IMAP 帳號填入 POP3 的 995。

Server Port = 伺服器連接埠。完成後點 Done，返回帳號設定並確認已儲存。

收發測試與其他設定

設定成功後，請實際寄出測試信並收到回覆，才能確認收發均正常。

16 寄一封測試信

開啟「郵件」→ 撰寫（方框加鉛筆）→ 輸入另一個可確認收信的實際地址。
主旨填「iPhone 郵件收發測試」，輸入內容並確認寄件人帳號，再點傳送。

17 確認收到回信

請對方收到後直接回覆。回到您的收件匣，將郵件列表往下拉更新。
確認收得到回信，才算完成。

完成檢查：

☐ 已寄出測試信 ☐ 對方確認收到 ☐ iPhone 已收到回覆

SSL/TLS 設定對照（建議）

內送 / 外寄主機	mail.domain.com（依申請網址填寫）
IMAP / POP3 / SMTP	993 / 995 / 465
驗證	完整 Email + 電子郵件帳戶密碼

Non-SSL Settings（不建議）

內送：mail.domain.com | IMAP 143 / POP3 110

外寄：mail.domain.com | SMTP 587 或 25

主機依申請網址填寫；收寄件皆需驗證。

實際加密與連接埠依服務商資料確認，不要為排除錯誤自行關閉 SSL。

常見問題與客服協助

請先確認網路正常，再依遇到的情況檢查。

一、帳號或密碼錯誤

使用者名稱請填完整 Email；先登入 Webmail 確認密碼可用。

二、可以收信，無法寄信

檢查 SMTP 主機、完整 Email、密碼、SSL 與 465 連接埠。更新密碼時，收件與寄件兩處都要更新。

三、可以寄信，收不到信

更新收件匣，檢查垃圾郵件與信箱容量；POP 使用者請確認其他裝置是否已移除伺服器上的郵件。

四、郵件停在寄件匣

確認網路連線，查看該封信的錯誤提示，再檢查收件地址與 SMTP 設定。

五、無法驗證伺服器身分 / SSL 錯誤

聯絡信箱管理人員核對主機名稱與憑證有效性，請勿自行關閉加密。

六、手機與電腦信件不同步

確認是否使用 POP；需要同步時，可請管理人員協助改用 IMAP，變更前先確認舊信備份。

需要協助時，請提供 iOS 版本、錯誤截圖及無法收信 / 寄信的情況。
截圖請遮住不相關個人資料，請勿提供密碼或驗證碼。